



## ERP Software Engineer

### Ref:

ICTRA ERP-SWE-FR

### Type contract

Plein Temps, durée indéterminée

### Fonction

Développement, adaptation et amélioration de programmes et/ou intégration de paquets de programmes en vue de fournir des applications de qualité automatisant les procédures de travail de l'organisation, afin d'optimiser ce faisant la rapidité et la fiabilité des prestations de services aux utilisateurs (internes et externes).

### Responsabilités

- En tant que développeur, développement de programmes afin de satisfaire aux besoins des utilisateurs
  - Rédaction de spécifications techniques sur la base de spécialités fonctionnelles
  - Estimation de la durée des modifications afin de pouvoir communiquer et respecter les deadlines
  - élaboration de programmes sur la base de spécifications fonctionnelles et techniques et des normes prescrites
  - amélioration et adaptation des programmes en fonction des évolutions techniques (logiciels)
  - élaboration de solutions par rapport aux problèmes constatés dans les programmes, à la demande des utilisateurs (change request)
  - développement de normes destinées à un usage général
  - assurer une interface conviviale entre les applications
  - adaptation des implémentations de paquets aux besoins du client (customization)
- En tant que testeur, assurer les tests et l'entretien des programmes afin de veiller à ce que ces derniers répondent aux normes établies en matière de qualité
  - élaboration de test scripts
  - élaboration (préalable) de unit tests
  - analyse des causes de bugs
  - exécution de modifications au niveau de la programmation
- En tant que spécialiste, collaborer à l'adaptation des programmes ou paquets de programmes, afin de veiller à ce que les applications informatiques existantes fonctionnent de manière optimale
  - analyse et synthèse des inputs de divers projets, à utiliser comme base lors de la création de paquets standard
  - prévoir et intégrer les conséquences de l'adaptation d'un paquet standard (p. ex. lors d'un upgrade)
  - identification proactive des améliorations et formulation de propositions sur le plan des performances
  - donner un input technique lors de la réalisation de cahiers spéciaux des charges, service level agreements et autre documents
  - collaborer au contrôle qualité des développements réalisés
- En tant que gestionnaire des informations, rédiger une documentation sur le développement et l'amélioration des programmes afin de pouvoir disposer d'une bonne base en vue de simplifier les futures adaptations aux programmes
  - établissement et tenue à jour d'une documentation relative au fonctionnement des programmes et à leur cohérence
  - établissement de dossiers d'exploitation
  - établir et compléter des manuels d'exploitation (surtout en ce qui concerne le volet technique), guides d'installation et autres manuels
  - tenir à jour une base de données des connaissances, dans laquelle sont repris les problèmes et solutions

Rue des Deux Gares 82  
Tweestationsstraat 82  
B-1070 Bruxelles | Brussel

[www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)

T +32 (0)2 525 19 00  
F +32 (0)2 525 19 99  
TVA | BTW BE 0476.975.427  
RPM | RPR Bruxelles | Brussel  
ING 310-1658627-13



- En tant que gestionnaire des connaissances, suivre les évolutions dans le domaine professionnel afin d'intervenir de façon proactive par rapport aux nouvelles possibilités en phase avec les besoins de l'organisation
  - suivi des nouveaux développements dans le domaine des techniques de programmation
  - suivre des formations (internes ou externes) et d'autres éléments relevant de la formation (journées d'étude, séminaires, ...)
  - développement personnel, consultation de la littérature spécialisée
  - participation à des groupes de travail (internes ou externes) de spécialistes afin de maintenir à niveau sa propre expertise grâce à un échange d'expériences
  - veiller au transfert des connaissances entre collègues et vis-à-vis d'autres personnes
  - acquérir des connaissances sur l'ensemble du projet

## Compétences

### Techniques

- Domaine de spécialisation
  - Connaissance du langage de programmation du domaine de spécialité
  - Connaissance des techniques de programmation liées à la technologie (Object Oriented, top Down, ...)
  - Techniques de documentation
  - Workflow SAP
  - Smart form
  - Webdynpro
  - Portal
  - ADOBE
  - Debuggingtools
  - EDI
- Applications informatiques
  - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
  - Systèmes d'exploitation
  - Techniques de DB
  - Middleware tools
  - Debuggingtools
  - Outils pour la gestion de la version
  - SAP
- Autres
  - Visio

### Générales

- Langue maternelle (Français ou Néerlandais) et connaissance de la seconde langue nationale
- Etre orienté client
- Gérer le changement
- Analyser les problèmes
- Faire preuve de capacités d'apprentissage
- Collaborer et partager les connaissances
- Etre orienté résultats
- Respecter les procédures / les règles
- Etre disposé à apprendre
- Prendre des initiatives et agir de façon flexible



### **Nous vous offrons**

- La possibilité de travailler dans une entreprise saine, qui se porte garante pour l'innovation et les hautes performances
- Une possibilité réelle de grandir dans la société
- Un salaire attractif avec des avantages extralégaux (3 assurances, chèques repas, ...)
- Un accès facile à l'entreprise (à proximité de la gare de Bruxelles-Midi)

### **Intéressé ?**

**Envoyez votre sollicitation avec votre CV détaillé à :**

Syntigo HR

Ring Station

Rue des Deux Gares, 82, B 1070 Bruxelles

Ou par e-mail : [jobs@syntigo.com](mailto:jobs@syntigo.com)

**Consultez également nos autres postes vacantes sur [www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)**



## ERP Software Engineer

### Ref:

ICTRA ERP-SWE-NL

### Type contract

Voltijds, onbepaalde duur

### Functie

Ontwikkelen, aanpassen en verbeteren van programma's en/of integreren van programmapakketten teneinde kwaliteitsvolle toepassingen te leveren die de werkprocedures van de organisatie automatiseren om zo de snelheid en de betrouwbaarheid van de dienstverlening aan de (interne en externe) gebruikers te optimaliseren.

### Verantwoordelijkheden

- Als ontwikkelaar ontwikkelen van programma's teneinde aan de behoeften van de gebruikers te voldoen
  - opmaken van technische specificaties op basis van de functionele spec's
  - inschatten van de duur van wijzigingen om de deadlines te kunnen doorgeven en halen
  - schrijven van programma's op basis van functionele specificaties en voorgeschreven standaarden
  - verbeteren en aanpassen van programma's aan technische evoluties (software)
  - voorstellen van wijzigingen aan de procesflow indien een hogere performantie verwacht wordt
  - bijsturen en aanpassen van codering (reengineering) uitgevoerd door andere klanten, diensten, leveranciers
  - uitwerken van oplossingen voor knelpunten in de programma's op vraag van de gebruikers (change request)
  - mee ontwikkelen van standaarden voor algemeen gebruik
  - instaan voor een gebruiksvriendelijke interface van de toepassingen
  - aanpassen van pakketimplementaties aan de behoeften van de klant (customization)
- Als tester instaan voor het uitvoeren van de technische testen en onderhouden van programma's *teneinde* ervoor te zorgen dat ze beantwoorden aan de vastgelegde kwaliteitsnormen
  - opstellen van testscripts
  - (vooraf) uitvoeren van unit testen
  - analyseren van de oorzaken van 'bugs'
  - doorvoeren van wijzigingen in de programmering
- Als specialist meewerken aan het bijsturen van programma's of programmapakketten *teneinde* ervoor te zorgen dat de bestaande informaticatoepassingen optimaal functioneren
  - analyseren en synthetiseren van de input van diverse projecten en dit gebruiken als basis om standaardpakketten te creëren
  - voorzien en incalculeren van de gevolgen van de aanpassing van een standaardpakket (vb. bij upgradering)
  - proactief identificeren van verbeteringen en voorstellen formuleren op het vlak van performantie
  - technische input geven voor het opstellen van lastenboeken, service level agreements, en andere documenten
  - meewerken aan de kwaliteitscontrole van de gerealiseerde ontwikkelingen
- Als informatiebeheerder opstellen van documentatie over de ontwikkeling van en de verbetering aan programma's *teneinde* over een goede basis te beschikken om toekomstige aanpassingen aan programma's te vereenvoudigen
  - opstellen en bijwerken van documentatie over de werking van en de samenhang tussen de programma's
  - opmaken van exploitatiedossiers
  - opstellen en aanvullen van operation guides (vooral technische luik), installation guides, en andere handleidingen

Rue des Deux Gares 82  
Tweestationsstraat 82  
B-1070 Bruxelles | Brussel

[www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)

T +32 (0)2 525 19 00  
F +32 (0)2 525 19 99  
TVA | BTW BE 0476.975.427  
RPM | RPR Bruxelles | Brussel  
ING 310-1658627-13



- documenteren van de geprogrammeerde coding (bijv. verduidelijking omtrent gebruikte variabelen,...)
- bijwerken van een kennisdatabase waarin problemen & oplossingen worden opgenomen
- Als kennisbeheerder opvolgen van evoluties in het vakgebied *teneinde* proactief in te spelen op nieuwe mogelijkheden afgestemd op de behoeften van de organisatie
  - opvolgen van nieuwe ontwikkelingen in programmeringstechnieken
  - volgen van opleidingen (intern of extern) en andere vormingsevenementen (studiedagen, seminars, ...)
  - zichzelf ontwikkelen door het raadplegen van vakliteratuur
  - deelnemen aan werkgroepen (intern of extern) van specialisten om door ervaringsuitwisseling de eigen expertise up-to-date te houden
  - zorgen voor de nodige kennisoverdracht met collega's en anderen
  - kennis verwerven over het geheel van het project

## Competenties

### Technische

- Vakgebied
  - Kennis van de programmeertaal van het vakgebied
  - Kennis van programmeertechnieken afhankelijk van de technologie (Object Oriented, Top Down,...)
  - Documentatietechnieken
  - Workflow SAP
  - Smart form
  - Webdynpro
  - Portaal
  - ADOBE
  - Debuggingtools
  - EDI
- Informatica-toepassingen
  - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
  - Operating Systems
  - Databasesystemen (SQL)
  - Middleware tools
  - Tools voor versiebeheer
  - SAP
- Andere
  - Visio

### Algemene

- Moedertaal (Nederlands of Frans) en kennis van de tweede landstaal
- Klantgericht zijn
- Omgaan met verandering
- Problemen analyseren
- Leervermogen tonen
- Samenwerken en kennis delen
- Resultaatgericht zijn
- Procedures / regels respecteren
- Bereid zijn om te leren
- Initiatief nemen en flexibel handelen



### **Wij bieden**

- De mogelijkheid om te werken in een gezond bedrijf dat garant staat voor innovatieve en hoge performanties
- Reële doorgroeimogelijkheden
- Een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen (drie verzekeringen, maaltijdcheques, ...)
- Een gemakkelijke bereikbaarheid (vlakbij het treinstation Brussel-Zuid).

### **Interesse?**

#### **Stuur uw sollicitatie met uitgebreid CV naar:**

Syntigo HR

Ring Station

Tweestationstraat, 82, B 1070 Brussel

Per e-mail naar [jobs@syntigo.com](mailto:jobs@syntigo.com)

**Bekijk ook onze andere vacatures op [www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)**