



## ERP System Engineer

### Ref:

ICTRA ERP-SYSE-FR

### Type contract

Plein Temps, durée indéterminée

### Fonction

L'installation, la maintenance, la documentation, la mise à jour et l'optimisation des systèmes (Windows NT, Mainframe, Sun, Unix, Database) afin de garantir la fiabilité, la sécurité et la disponibilité de l'infrastructure interne.

### Responsabilités

- En tant qu'Engineer, installer et assurer la maintenance du software système afin de garantir la fiabilité, la sécurité des applications système
  - configurer le software système et résoudre les problèmes de compatibilité
  - développer, implémenter et entretenir des programmes de protection
  - gérer des plates-formes de bases de données et élaborer des chaînes de programmes
  - élaborer des solutions pour les points faibles des programmes
  - installer des patches sur le logiciel SAP ou la base de données SAP concernant les nouvelles releases ou extensions
  - réaliser des copies du système et des copies client
  - coordonner les installations avec d'autres sections
  - adapter les procédures aux standards business
  - gérer l'accès
  - suivre les différentes phases de développement comme spécifié dans la méthodologie et appliquer les directives, respecter les standards et procédures prévus
  - tenir compte des deadlines imposés, du software et des moyens disponibles
- En tant que contrôleur qualité, assurer la performance de l'infrastructure système afin de garantir la sécurité et la disponibilité dans le futur
  - vérifier chaque jour et exécuter des checks des applications serveur
  - suivre le monitoring du système SAP, détection de problèmes et exécution d'intervention telles que réalisées par l'OC
  - assurer un monitoring permanent du système, détecter le problème et garantir une intervention
  - veiller à la performance de l'infrastructure, des programmes et à l'intégration réciproque (consommation CPU, réduction des temps d'immobilisation, ...)
  - mettre sur pied, gérer et évaluer un plan de gestion de système
  - exécuter régulièrement des audits de système
  - contrôler et entretenir la protection du système, surveiller l'accès des utilisateurs aux bases de données
  - développer et implémenter des standards et des directives pour les utilisateurs
  - en cas de surcharge du système, faire adapter les programmes par les développeurs
  - concertation permanente avec d'autres divisions Ictra (unix competence center, windows competence center, OC, ...)
  - se concerter avec le N+1 concernant le suivi du travail, adapter en cas de retard par rapport au planning

Rue des Deux Gares 82  
Tweestationsstraat 82  
B-1070 Bruxelles | Brussel

[www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)

T +32 (0)2 525 19 00  
F +32 (0)2 525 19 99  
TVA | BTW BE 0476.975.427  
RPM | RPR Bruxelles | Brussel  
ING 310-1658627-13



- En tant qu'analyste, étudier les besoins des utilisateurs afin de pouvoir aligner de façon optimale les exigences du système sur les besoins du business
  - vérifier les besoins des utilisateurs au niveau de capacité nécessaire (nombre de SAPS et espace sur disque dur) et sécurité
  - analyser les points faibles et problèmes
  - participer à des réunions internes ou externes afin d'étudier et de comprendre les attentes et les besoins des utilisateurs en matière d'infrastructure serveur.
- En tant que collaborateur support, assurer la continuité des services (support de 3<sup>ème</sup> ligne) afin, si des problèmes surgissent, de pouvoir proposer des solutions adaptées conformément aux SLA conclus à cet effet
  - apporter son soutien et exécuter le troubleshooting au niveau système
  - examiner, poser un diagnostic et remédier aux problèmes qui se posent
  - fournir un support pour la migration de données
  - prévoir un plan de migration
- En tant que testeur, réaliser des systèmes tests et élaborer des environnements de simulation afin de faciliter une implémentation rapide, d'évaluer les risques et de les éliminer
  - réaliser des systèmes tests et des systèmes d'acceptation
  - tester les nouvelles éditions software, les patches et les upgrades
  - élaborer des environnements de simulation (par ex. préparation de systèmes de production, scénarios de "disaster recovery", ...)
  - analyser et rapporter l'impact des tests sur le système et estimer les temps de cheminement
- En tant que documentaliste, constituer la documentation la plus complète possible concernant l'installation et la programmation système afin d'assurer la continuité et de garantir l'entretien futur des systèmes
  - élaborer des checklists d'après les canevas de documentation, dans le cadre du design interne
  - fournir et rédiger de la documentation concernant les programmes, les systèmes, les résolutions de pannes et le traitement des incidents
  - mettre la documentation à jour après chaque nouveau développement
  - documenter les scripts et les procédures à suivre dans la fonction quotidienne
  - présenter la documentation à titre de contrôle
  - documenter la durée lors de l'implémentation et les temps de cheminement
- En tant que gestionnaire des connaissances, continuer à développer ses connaissances, les actualiser et les mettre à disposition afin de réagir proactivement aux nouvelles possibilités en tenant compte des besoins de l'organisation
  - tenir à jour la littérature spécialisée
  - suivre régulièrement des formations relatives aux nouveaux développements
  - se tenir à jour en ce qui concerne les domaines de travail de sa propre cellule
  - formuler des idées nouvelles et intéressantes afin d'enrichir la méthodologie
  - apporter des conseils concernant des changements dans le système à la suite de problèmes et d'incidents
  - garder un bon aperçu des composants de système installés et de leurs interactions



## Compétences

### Techniques

- Domaine de spécialisation
  - Windows systems
  - Mainframe
  - Bases de données
  - Produits Microsoft
  - Base Informatique
  - SAP PI
  - SAP Security
  - SAP BC
  - SAP Solution Manager
- Applications informatiques
  - Développement Mainframe / Oracle
  - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
- Autres
  - Connaissance des systèmes d'exploitation et outils système (Unix, Windows)

### Générales

- Etre orienté client
- Gérer le changement
- Analyser les problèmes
- Ecouter de façon active
- Etre orienté résultats
- Etre précis
- Gérer le stress
- Etre disposé à apprendre
- Réagir de manière adéquate
- Etre apte à planifier et organiser

### Nous vous offrons

- La possibilité de travailler dans une entreprise saine, qui se porte garante pour l'innovation et les hautes performances
- Une possibilité réelle de grandir dans la société
- Un salaire attractif avec des avantages extralégaux (3 assurances, chèques repas, ...)
- Un accès facile à l'entreprise (à proximité de la gare de Bruxelles-Midi)

### Intéressé ?

**Envoyez votre sollicitation avec votre CV détaillé à :**

Syntigo HR

Ring Station

Rue des Deux Gares, 82, B 1070 Bruxelles

Ou par e-mail : [jobs@syntigo.com](mailto:jobs@syntigo.com)

**Consultez également nos autres postes vacantes sur [www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)**



## ERP System Engineer

### Ref:

ICTRA ERP-SYSE- NL

### Type contract

Voltijds, onbepaalde duur

### Functie

Het installeren, onderhouden, documenteren, upgraden en optimaliseren van het SAP systeem met de bedoeling de betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid van de eigen infrastructuur te waarborgen.

### Verantwoordelijkheden

- Als Engineer het installeren en onderhouden van SAP en Oracle systeemsoftware teneinde de betrouwbaarheid, veiligheid van de systeemtoepassingen te garanderen
  - configureren van de systeemsoftware en oplossen van compatibiliteitsproblemen
  - ontwikkelen, implementeren en onderhouden van beveiligingsprogramma's
  - beheer van database platformen en opbouwen van programma ketens (TDMS)
  - zoeken naar en uitwerken van oplossingen voor knelpunten in programma's en prestatieproblemen
  - installeren van patches op SAP Software of SAP database met betrekking tot nieuwe releases of extensies
  - maken van systeem kopieën en klant kopieën
  - de installaties coördineren met de andere secties
  - procedures aanpassen aan business standaarden
  - beheren van toegang
  - opvolgen van de verschillende ontwikkelingsfasen zoals gespecificeerd in de methodologie en toepassen van de richtlijnen, respecteren van de voorziene standaarden en procedures
  - rekening houden met de opgelegde deadlines, software en beschikbare middelen
- Als kwaliteitsbewaker de prestatie van de systeeminfrastructuur verzekeren teneinde de veiligheid en beschikbaarheid naar de toekomst te verzekeren
  - dagelijks nakijken en uitvoeren van checks van de ERP systemen
  - opvolgen van de monitoring van het SAP systeem, detectie van problemen en verzekeren van interventie zoals uitgevoerd door het OC
  - zorgen voor de prestatie van de infrastructuur, de programma's en de onderlinge integratie (CPU verbruik, korte doorlooptijden..)
  - opzetten, beheren en evalueren van een systeembeheersplan
  - regelmatig uitvoeren van systeem audits
  - bewaken en onderhouden van systeembeveiliging, bewaken van toegang van gebruikers tot databases
  - ontwikkelen en implementeren van standaarden en richtlijnen voor gebruikers
  - bij overbelasting van het systeem programma's laten aanpassen door de ontwikkelaars
  - voortdurend overleggen met andere Ictra afdelingen (unix competence center, windows competence center, OC..)
  - overleggen met de N+1 over de opvolging van het werk, bijsturen in geval van vertraging tov de planning

Rue des Deux Gares 82  
Tweestationsstraat 82  
B-1070 Bruxelles | Brussel

[www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)

T +32 (0)2 525 19 00  
F +32 (0)2 525 19 99  
TVA | BTW BE 0476.975.427  
RPM | RPR Bruxelles | Brussel  
ING 310-1658627-13



- Als analist het onderzoeken van de behoeften van de gebruikers teneinde de vereisten van het systeem optimaal te kunnen afstemmen op de noden van de business
  - nagaan van de behoeften van de gebruiker op vlak van benodigde capaciteit (aantal saps en schijfruimte) en beveiliging
  - analyseren van de knelpunten
  - deelnemen aan interne of externe vergaderingen teneinde de verwachtingen en behoeften van de gebruikers inzake server infrastructuur te bestuderen en te begrijpen
  - inschatten van de doorlooptijd
- Als support medewerker verzekeren van de continuïteit van de diensten (3de lijnssupport) teneinde bij voorkomende problemen een gepaste oplossingen te kunnen aanbieden volgens de daartoe afgesproken SLA's
  - bieden van ondersteuning en het uitvoeren van troubleshooting op systeemniveau
  - onderzoeken, stellen van diagnose en verhelpen van voorkomende problemen
  - data migratie support
  - voorzien van een migratieplan
- Als tester het realiseren van testsystemen en opbouwen van simulatieomgevingen teneinde een snelle implementatie te vergemakkelijken en risico's in te schatten en te verhelpen
  - realiseren van testsystemen en aanvaardingssystemen
  - testen van nieuwe software uitgaven, patches en upgrades in "veilige" omgeving (technische testen)
  - opbouwen van simulatieomgevingen (bv. voorbereiding van productie systemen, disaster recovery scenario's, ...)
  - analyseren en rapporteren van de impact van de testen op het systeem en inschatten van doorlooptijden
- Als documentator een zo volledig mogelijke documentatie opstellen m.b.t. de installatie en systeemprogrammatuur teneinde de continuïteit te verzekeren en om het toekomstige onderhoud van de systemen te garanderen
  - ontwerpen van checklists volgens de documentatieframes, in het kader van interne design
  - voorzien en opstellen van documentatie bij de programma's, systemen foutoplossingen en incident behandeling
  - bijwerken van de documentatie na elke nieuwe ontwikkeling
  - documenteren van de scripts en procedures die gevolgd worden in de dagelijkse job
  - voorleggen van de documentatie ter controle
  - documenteren tijdsduur bij implementatie en doorlooptijden
- Als kennisbeheerder de eigen technische kennis verder ontwikkelen, actualiseren en ter beschikking stellen teneinde proactief in te spelen op nieuwe mogelijkheden afgestemd op de behoeften van de organisatie
  - bijhouden van vakliteratuur
  - regelmatig vormingen volgen betreffende nieuwe ontwikkelingen
  - up to date houden in verband met de werkdomeinen van de eigen cel
  - nieuwe en interessante ideeën aanbrengen ter verrijking van de methodologie
  - adviseren over veranderingen in het systeem naar aanleiding van problemen en incidenten
  - behouden van een goed overzicht van de geïnstalleerde systeemcomponenten en hun interacties

## Competenties

### Technische

- Vakgebied
  - Windows systems
  - Mainframe
  - Databasesystemen
  - Microsoft producten
  - Basis informatica
  - SAP PI
  - SAP Security



- SAP BC
- SAP Solution Manager
- Informatica-toepassingen
  - Mainframe / Oracle ontwikkeling
  - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
- Andere
  - Kennis van de besturingssystemen en systeemtools (Unix, Windows)

### **Algemene**

- Klantgericht zijn
- Omgaan met verandering
- Problemen analyseren
- Actief luisteren
- Resultaatgericht zijn
- Nauwkeurig zijn
- Stressbestending zijn
- Bereid zijn om te leren
- Adequaate reageren
- Plannen en organiseren

### **Wij bieden**

- De mogelijkheid om te werken in een gezond bedrijf dat garant staat voor innovatieve en hoge prestaties
- Reële doorgroeimogelijkheden
- Een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen (drie verzekeringen, maaltijdcheques, ...)
- Een gemakkelijke bereikbaarheid (vlakbij het treinstation Brussel-Zuid).

### **Interesse?**

#### **Stuur uw sollicitatie met uitgebreid CV naar:**

Syntigo HR

Ring Station

Tweestationstraat, 82 B 1070 Brussel

Per e-mail naar [jobs@syntigo.com](mailto:jobs@syntigo.com)

**Bekijk ook onze andere vacatures op [www.syntigo.com](http://www.syntigo.com)**