



ERP System Architect

Ref:

ICTRA ERP-SYSA-NL

Type contract

Voltijds, onbepaalde duur

Functie

Ontwerpen, definiëren, implementeren en onderhouden van systeemarchitectuur in lijn met de IS/IT strategie, in het kader van goedgekeurde en toekomstige projecten, teneinde informatiseringprojecten optimaal te kunnen realiseren op midden en lange termijn.

Verantwoordelijkheden

- Als designer ontwikkelt u een systeem architectuur in lijn met de IS/IT strategie, in het kader van goedgekeurde en toekomstige projecten (Tools/database/systemen) teneinde te voldoen aan de toekomstige systeemvereisten op vlak van toegankelijkheid en beveiliging
 - opstellen van de technische specificaties voor interne en externe klanten en verzorgen van de (technische) relatie met hen
 - uitvoeren van haalbaarheidsstudie: analyseren van de functies die de onderdelen van de technische infrastructuur moeten vervullen, gebaseerd op de eisen die het project stelt aan de opslag verwerking, prestatie en transport van de gegevens (SAP Quick Sizing)
 - verzamelen van informatie over de knelpunten in de informatievoorziening, formuleren van veranderingsbehoeften en mogelijkheden in de informatievoorziening en presenteren aan het design comité
 - opstellen van de technische specificaties van een lastenboek en opvolgen ervan
 - formuleren van eisen betreffende de interne controle en beveiliging van de informatievoorziening
 - uitwerken van veiligheidsscenario's (bv. "disaster recovery planning")
 - proactief voorstellen van projecten ter goedkeuring
- Als expert bepaalt u de standaarden teneinde een uniforme omgeving op te zetten om consistentie naar de toekomst te verzekeren
 - opstellen van de standaarden (naming guidelines & best practices) en zorgen voor een continue bijsturing van de standaarden
 - opstellen van de normen, richtlijnen en procedures voor het gebruik en beheer van informatiesystemen
 - opstellen van instructies, documentatie voor ontplooiing, exploitatie, call center en local support
 - documenteren van de standaarden en de strategie
- Als verantwoordelijke beheerder staat u in voor het invoeren, in stand houden, en verbeteren van de systeem architectuur (tools/database/systemen) teneinde continuïteit van de business te verzekeren naar de toekomst toe
 - opmaken van een planning voor de invoering en de instandhouding van de systemen
 - installeren van systemen (tools/database/systemen) in samenwerking met ontplooiing, exploitatie, call center en local support
 - ter beschikking stellen en onderhouden van systeemsoftware; initialiseren van de toepassing, opstellen van de autorisatieregels en voorzien van procedures voor automatische opstart
 - toezien op de prestaties van de systeemtoepassingen: peerformant houden van de SAP Instance
 - proactief handelen voor de uitbreiding van de capaciteit
 - onderzoeken van de mogelijke optimalisatie van de systemen

Rue des Deux Gares 82
Tweestationsstraat 82
B-1070 Bruxelles | Brussel

www.syntigo.com

T +32 (0)2 525 19 00
F +32 (0)2 525 19 99
TVA | BTW BE 0476.975.427
RPM | RPR Bruxelles | Brussel
ING 310-1658627-13



- Als specialist biedt u ondersteuning aan de medewerkers die toevertrouwd zijn aan de informatiseringprojecten teneinde kennis ter beschikking te stellen aan de business en hen in staat te stellen problemen zelfstandig op te lossen
 - bieden van derde lijnshulp (verklaren van bugs, ter beschikking stellen van updates..)
 - begeleiden en geven van opleidingen aan gebruikers en operators center, toelichten van standaarden
 - tussenkomen in geval van kritische problemen in de productieomgeving van de informatiseringprojecten, aanbieden van een korte termijn en lange termijn oplossing (veranderen of toevoegen van een standaard, nemen van cross platform acties..)
 - documenteren van informatie en ter beschikking stellen van deze documentatie
 - verklaren van bugs, onderzoeken van short dumps, initiëren van oplossing of implementeren
- Als kennisbeheerder opvolgen van evoluties in het vakgebied teneinde proactief in te spelen op nieuwe mogelijkheden afgestemd op de behoeften van de organisatie
 - opvolgen van nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten eigen systeemarchitectuur (cross platform)
 - volgen van opleidingen (intern of extern) en andere vormingsevenementen (studiedagen, seminars,...)
 - zichzelf ontwikkelen door het raadplegen van vakliteratuur
 - deelnemen aan werkgroepen (intern of extern) van specialisten om door ervaringsuitwisseling de eigen expertise up-to-date te houden
 - zorgen voor de nodige kennisoverdracht met collega's en anderen
 - ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en competenties

Competenties

Technische

- Vakgebied
 - Kennis exploitatie infrastructuur
 - Debuggingstools
 - Mainframe
 - Databasesystemen
 - Basis informatica
 - SAP PI
 - SAP Security
 - SAP BC
 - SAP Solution Manager
- Informatica-toepassingen
 - MS-Office (PowerPoint, Excel, Word)
 - Visio
 - Operating systems (Unix en windows)
 - Databasesystemen
 - Middleware tools
- Andere
 - Security aspecten

Generale

- Moedertaal (Nederlands of Frans) en kennis van de tweede landstaal
- Klantgericht zijn
- Omgaan met verandering
- Problemen analyseren
- Leervermogen tonen
- Goede mondeling en schriftelijke communicatievaardigheden



- Samenwerken en kennis delen
- Leervermogen tonen
- Initiatief nemen
- Beslissingen nemen
- Plannen en organiseren

Wij bieden

- De mogelijkheid om te werken in een gezond bedrijf dat garant staat voor innovatieve en hoge performanties
- Reële doorgroeimogelijkheden
- Een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen (drie verzekeringen, maaltijdcheques, ...)
- Een gemakkelijke bereikbaarheid (vlakbij het treinstation Brussel-Zuid).

Interesse ?

Stuur uw sollicitatie met uitgebreid CV naar:

Syntigo HR

Ring Station

Tweestationstraat, 82 B 1070 Brussel

Per e-mail naar jobs@syntigo.com

Bekijk ook onze andere vacatures op www.syntigo.com



ERP System Architect

Ref:

ICTRA ERP-SYSA-FR

Type contract

Plein Temps, durée indéterminée

Fonction

Concevoir, définir, implémenter et entretenir l'architecture de système en ligne conformément à la stratégie IS/IT, dans le cadre de projets approuvés et futurs, afin de pouvoir réaliser de façon optimale des projets d'informatisation à moyen et long termes.

Responsabilités

- En tant que designer, développer une architecture de système en ligne conforme à la stratégie IS/IT, dans le cadre de projets approuvés et futurs (Outils/base de données/systèmes) afin de répondre aux futures exigences du système sur le plan de l'accessibilité et de la protection
 - rédiger des spécifications techniques pour les clients internes et externes et assurer les relations (techniques) avec ces fournisseurs
 - réaliser une étude de faisabilité: analyser les fonctions que les composants de l'infrastructure technique doivent assurer, sur la base des exigences posées par le projet en matière de stockage, de traitement, de prestations et de transport des données (SAP Quick Sizing)
 - rassembler des informations concernant les points faibles de la diffusion de l'information, formuler des besoins de changements et des possibilités de diffusion de l'information, les présenter au comité de design
 - rédiger les spécifications techniques d'un cahier des charges et en assurer le suivi
 - formuler des exigences concernant le contrôle interne et la protection de la diffusion de l'information
 - élaborer des scénarios de sécurité (par ex. "disaster recovery planning")
 - estimer les budgets en fonction de l'architecture de système créée, établir des prévisions
 - présenter proactivement des projets pour approbation
- En tant qu'expert, définir les standards pour créer un environnement uniforme en vue d'assurer la cohérence dans le futur
 - rédiger des standards (naming guidelines & best practices) et veiller à une mise à jour permanente de ces standards
 - rédiger des standards, des directives et des procédures pour l'utilisation et la gestion de systèmes informatiques
 - rédiger des instructions, de la documentation pour le déploiement, l'exploitation, le call center et le support local
 - documenter les normes et la stratégie
- En tant que gestionnaire responsable, assurer l'introduction, la maintenance et l'amélioration de l'architecture de système (Outils/base de données/systèmes) afin d'assurer la continuité du business dans le futur
 - établir un planning pour l'introduction et la maintenance des systèmes
 - installer des systèmes (Outils/data base/systèmes) en collaboration avec le déploiement, l'exploitation, le call center et le support local
 - mettre à disposition et entretenir le software système; initialiser l'application, établir les règles d'autorisation et prévoir des procédures pour le démarrage automatique
 - contrôler les prestations des applications système : maintenir la performance du SAP Instance
 - agir proactivement en vue de l'extension de la capacité
 - étudier l'optimisation éventuelle des systèmes

Rue des Deux Gares 82
Tweestationsstraat 82
B-1070 Bruxelles | Brussel

www.syntigo.com

T +32 (0)2 525 19 00
F +32 (0)2 525 19 99
TVA | BTW BE 0476.975.427
RPM | RPR Bruxelles | Brussel
ING 310-1658627-13



- En tant que spécialiste, apporter un soutien aux collaborateurs à qui l'on a confié des projets d'informatisation afin de mettre les connaissances à la disposition du business et de leur permettre de résoudre des problèmes de manière autonome
 - offrir une aide de troisième ligne (résolution de bugs, mise à disposition d'updates, ...)
 - accompagner les utilisateurs et l'operations center, leur donner des formations, commenter les standards
 - intervenir en cas de problèmes critiques dans l'environnement de production des projets d'informatisation, proposer une solution à court terme et à long terme (modifier ou ajouter un standard, prendre des actions 'cross platform'...)
 - documenter les informations et mettre cette documentation à disposition
- En tant que gestionnaire des connaissances, suivre les évolutions dans le domaine spécialisé afin de réagir proactivement aux nouvelles possibilités alignées sur les besoins de l'organisation
 - suivre de nouveaux développements à l'intérieur et à l'extérieur de l'architecture système (cross platform)
 - suivre des formations (internes ou externes) et d'autres événements de formation (journées d'étude, séminaires, ...)
 - se cultiver en consultant de la littérature spécialisée
 - participer à des groupes de travail (internes ou externes) de spécialistes afin de garder sa propre expertise à jour grâce à un échange d'expériences
 - veiller au transfert de connaissances nécessaire avec des collègues et d'autres personnes
 - développer des aptitudes et compétences personnelles

Compétences

Techniques

- Domaine de spécialisation
 - Connaissance exploitation infrastructure
 - Debuggingtools
 - Mainframe
 - Base de données système
 - Base informatique
 - SAP PI
 - SAP Security
 - SAP BC
 - SAP Solution Manager
- Applications informatiques
 - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
 - Visio
 - Operating systems
 - Techniques de DB
 - Middleware tools
- Autres
 - Aspects sécurité

Générales

- Langue maternelle (Français ou Néerlandais) et connaissance de la seconde langue nationale
- Etre orienté client
- Gérer le changement
- Analyser les problèmes
- Faire preuve de capacités d'apprentissage
- Bonnes aptitudes de communication orale et écrite
- Collaborer et partager les connaissances



- Etre disposé à apprendre
- Etre apte à prendre des initiatives
- Etre apte à prendre des décisions
- Etre capable de planifier et d'organiser

Nous vous offrons

- La possibilité de travailler dans une entreprise saine, qui se porte garante pour l'innovation et les hautes performances
- Une possibilité réelle de grandir dans la société
- Un salaire attractif avec des avantages extralégaux (3 assurances, chèques repas, ...)
- Un accès facile à l'entreprise (à proximité de la gare de Bruxelles-Midi)

Intéressé ?

Envoyez votre sollicitation avec votre CV détaillé à :

Syntigo HR

Ring Station

Rue des Deux Gares, 82, B 1070 Bruxelles

Ou par e-mail : jobs@syntigo.com

Consultez également nos autres postes vacantes sur www.syntigo.com