



Analyste Fonctionnel

Ref:

Syn/IctraFANL01-FR

Type position

Plein temps, durée indéterminée

Fonction et responsabilités

Effectuer le lien entre les demandes des utilisateurs d'applications informatiques et les collègues "techniques" chargés du développement concret ou de l'adaptation de l'application afin de proposer une solution qui réponde aux besoins des utilisateurs tout en respectant les contraintes techniques.

1. En tant qu'analyste, réaliser les analyses afin de déterminer les besoins des utilisateurs

- analyser les besoins du client en utilisant les méthodes et outils adéquats
- rassembler les informations pertinentes sur le processus de travail de départ et celui auquel le client souhaite arriver
- proposer des solutions avec une analyse coût/bénéfice
- ...

2. En tant qu'interface, traduire les besoins des utilisateurs afin de déterminer les spécifications fonctionnelles

- collaborer à l'estimation des temps de développement
- prendre en compte les limites techniques et autres changements possibles pouvant avoir un impact sur la solution
- prendre en compte les limites de budget, de temps et la cohérence globale du projet sur la solution proposée
- définir les implications fonctionnelles vers les autres applications
- déterminer le transfert correct des données provenant du ou des ancien(s) système(s) vers le nouveau système
- rédiger les "business case" (description de ce qui doit être fait)
- étayer et expliquer la valeur de la nouvelle solution, du nouveau processus
- ...

3. En tant que coordinateur, suivre les réalisations techniques afin de garantir le respect des demandes et des exigences dans le développement

- transmettre l'analyse fonctionnelle aux collègues "techniques" (analystes techniques et développeurs)
- apporter un soutien aux développeurs et analystes techniques
- suivre (discuter, contrôler, adapter) les documents décrivant ce qui va être développé
- effectuer des tests fonctionnels et d'intégration
- préparer la mise en production
- respecter les normes et les méthodes d'analyse
- ...

4. En tant que documentaliste, rédiger la documentation afin d'assurer l'acceptation et l'utilisation correcte et efficace de la solution

- contribuer à la réalisation de la documentation en rapport avec le système (document utilisateur, dossier Call Center...)
- valider la documentation

Rue des Deux Gares 82
Tweestationsstraat 82
B-1070 Bruxelles | Brussel

www.syntigo.com

T +32 (0)2 525 19 00
F +32 (0)2 525 19 99
TVA | BTW BE 0476.975.427
RPM | RPR Bruxelles | Brussel
ING 310-1658627-13



- organiser des séances de formation au système pour les clients
- organiser des séances de démonstration pour les clients et intégrer leurs remarques
- ...

Expérience: de préférence plus de 4 ans dans une fonction similaire

Nous vous offrons

- la possibilité de travailler dans une entreprise saine, qui se porte garante pour l'innovation et les hautes performances.
- possibilité réelle de grandir dans la société
- un salaire attractif, avec des avantages extralégaux (3 assurances, chèques repas, ...)
- un accès facile à l'entreprise (à proximité de la gare de Bruxelles-Midi)

Cela vous intéresse?

Envoyez votre sollicitation avec votre CV détaillé

Syntigo HR

Rue des Deux Gares 82

B-1070 Bruxelles

Par e-mail: cynthia.priau@syntigo.com

Consultez également nos autres postes vacants sur www.syntigo.com



Functioneel Analist

Ref:

Syn/IctraFANL01-NL

Type contract

Voltdijs, onbeperkte duur

Functieomschrijving

Link tussen de vragen van de gebruikers van informaticatoepassingen en de 'technische' collega's die instaan voor de concrete ontwikkeling of de aanpassing van de toepassing, om een oplossing voor te stellen die beantwoordt aan de noden van de gebruikers en tegelijk rekening houdt met de technische vereisten.

1. Als analist, de analyses verrichten om de noden van de gebruikers te bepalen

- de noden van de klant analyseren door gebruik te maken van adequate methoden en middelen
- bijeenbrengen van relevante informatie over het verloop van het aanvankelijke werk en het doel dat de klant nastreeft
- oplossingen voorstellen met een kosten-batenanalyse
- ...

2. Als interface, de noden van de gebruiker vertolken om de functionele specificaties te bepalen

- de ontwikkelingstijden helpen ramen
- rekening houden met de technische beperktheden en andere mogelijke veranderingen die een impact kunnen hebben op de oplossing
- rekening houden met de beperkingen inzake budget, tijd en de globale coherentie van het project met betrekking tot de voorgestelde oplossing
- de functionele gevolgen bepalen voor de andere toepassingen
- de correcte overdracht vastleggen van de gegevens van het (de) oude systeem (systemen) naar het nieuwe systeem
- de 'business cases' opmaken (beschrijving van wat er moet gedaan worden)
- de waarde van de nieuwe oplossing/van het nieuwe proces staven en verduidelijken
- ...

3. Als coördinator, de technische verwezenlijking volgen om te garanderen dat vragen en eisen in de ontwikkeling gerespecteerd worden

- de functionele analyse doorsturen naar de 'technische' collega's (technisch analisten en ontwikkelaars)
- de ontwikkelaars en technisch analisten ondersteunen
- de documenten waarin beschreven staat wat er ontwikkeld zal worden, opvolgen, bespreken, controleren en indien nodig aanpassen
- integratie- en functionele testen verrichten
- de productie voorbereiden
- rekening houden met normen en analysemethoden
- ...

Rue des Deux Gares 82
Tweestationsstraat 82
B-1070 Bruxelles | Brussel

www.syntigo.com

T +32 (0)2 525 19 00
F +32 (0)2 525 19 99
TVA | BTW BE 0476.975.427
RPM | RPR Bruxelles | Brussel
ING 310-1658627-13



4. Als documentalist, de documentatie opmaken om te garanderen dat de oplossing wordt aangenomen en correct en efficiënt toegepast wordt

- bijdragen tot de realisatie van de documentatie in verhouding tot het systeem (gebruikersdocument, dossier Call Center enz.)
- de documentatie valideren
- sessies systeemopleiding voor de klanten organiseren
- demonstratiesessies voor de klanten organiseren en hun opmerkingen integreren
- ...

Ervaring: minstens 4 jaar ervaring in een gelijkaardige functie

Wij bieden

- de mogelijkheid om te werken in een gezond bedrijf dat garant staat voor innovatieve en hoge performanties
- reële doorgroeimogelijkheden
- een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen (drie verzekeringen, maaltijdcheques, ...)
- een gemakkelijke bereikbaarheid (vlakbij het treinstation Brussel-Zuid).

Interesse?

Stuur uw sollicitatie met uitgebreid CV naar:

Syntigo HR

Tweestationsstraat 82, B-1070 Brussel

Per e-mail naar cynthia.priau@syntigo.com

Bekijk ook onze andere vacatures op www.syntigo.com