



ERP System Engineer

Ref:

ICTRA ERP-SYSE- NL

Type contract

Voltijds, onbepaalde duur

Functie

Het installeren, onderhouden, documenteren, upgraden en optimaliseren van het SAP systeem met de bedoeling de betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid van de eigen infrastructuur te waarborgen.

Verantwoordelijkheden

- Als Engineer het installeren en onderhouden van SAP en Oracle systeemsoftware teneinde de betrouwbaarheid, veiligheid van de systeemtoepassingen te garanderen
 - configureren van de systeemsoftware en oplossen van compatibiliteitsproblemen
 - ontwikkelen, implementeren en onderhouden van beveiligingsprogramma's
 - beheer van database platformen en opbouwen van programma ketens (TDMS)
 - zoeken naar en uitwerken van oplossingen voor knelpunten in programma's en prestatieproblemen
 - installeren van patches op SAP Software of SAP database met betrekking tot nieuwe releases of extensies
 - maken van systeem kopieën en klant kopieën
 - de installaties coördineren met de andere secties
 - procedures aanpassen aan business standaarden
 - beheren van toegang
 - opvolgen van de verschillende ontwikkelingsfasen zoals gespecificeerd in de methodologie en toepassen van de richtlijnen, respecteren van de voorziene standaarden en procedures
 - rekening houden met de opgelegde deadlines, software en beschikbare middelen
- Als kwaliteitsbewaker de prestatie van de systeeminfrastructuur verzekeren teneinde de veiligheid en beschikbaarheid naar de toekomst te verzekeren
 - dagelijks nakijken en uitvoeren van checks van de ERP systemen
 - opvolgen van de monitoring van het SAP systeem, detectie van problemen en verzekeren van interventie zoals uitgevoerd door het OC
 - zorgen voor de prestatie van de infrastructuur, de programma's en de onderlinge integratie (CPU verbruik, korte doorlooptijden..)
 - opzetten, beheren en evalueren van een systeembeheersplan
 - regelmatig uitvoeren van systeem audits
 - bewaken en onderhouden van systeembeveiliging, bewaken van toegang van gebruikers tot databases
 - ontwikkelen en implementeren van standaarden en richtlijnen voor gebruikers
 - bij overbelasting van het systeem programma's laten aanpassen door de ontwikkelaars
 - voortdurend overleggen met andere Ictra afdelingen (unix competence center, windows competence center, OC..)
 - overleggen met de N+1 over de opvolging van het werk, bijsturen in geval van vertraging tov de planning

Rue des Deux Gares 82
Tweestationsstraat 82
B-1070 Bruxelles | Brussel

www.syntigo.com

T +32 (0)2 525 19 00
F +32 (0)2 525 19 99
TVA | BTW BE 0476.975.427
RPM | RPR Bruxelles | Brussel
ING 310-1658627-13



- Als analist het onderzoeken van de behoeften van de gebruikers teneinde de vereisten van het systeem optimaal te kunnen afstemmen op de noden van de business
 - nagaan van de behoeften van de gebruiker op vlak van benodigde capaciteit (aantal saps en schijfruimte) en beveiliging
 - analyseren van de knelpunten
 - deelnemen aan interne of externe vergaderingen teneinde de verwachtingen en behoeften van de gebruikers inzake server infrastructuur te bestuderen en te begrijpen
 - inschatten van de doorlooptijd
- Als support medewerker verzekeren van de continuïteit van de diensten (3de lijnssupport) teneinde bij voorkomende problemen een gepaste oplossingen te kunnen aanbieden volgens de daartoe afgesproken SLA's
 - bieden van ondersteuning en het uitvoeren van troubleshooting op systeemniveau
 - onderzoeken, stellen van diagnose en verhelpen van voorkomende problemen
 - data migratie support
 - voorzien van een migratieplan
- Als tester het realiseren van testsystemen en opbouwen van simulatieomgevingen teneinde een snelle implementatie te vergemakkelijken en risico's in te schatten en te verhelpen
 - realiseren van testsystemen en aanvaardingssystemen
 - testen van nieuwe software uitgaven, patches en upgrades in "veilige" omgeving (technische testen)
 - opbouwen van simulatieomgevingen (bv. voorbereiding van productie systemen, disaster recovery scenario's, ...)
 - analyseren en rapporteren van de impact van de testen op het systeem en inschatten van doorlooptijden
- Als documentator een zo volledig mogelijke documentatie opstellen m.b.t. de installatie en systeemprogrammatuur teneinde de continuïteit te verzekeren en om het toekomstige onderhoud van de systemen te garanderen
 - ontwerpen van checklists volgens de documentatieframes, in het kader van interne design
 - voorzien en opstellen van documentatie bij de programma's, systemen foutoplossingen en incident behandeling
 - bijwerken van de documentatie na elke nieuwe ontwikkeling
 - documenteren van de scripts en procedures die gevolgd worden in de dagelijkse job
 - voorleggen van de documentatie ter controle
 - documenteren tijdsduur bij implementatie en doorlooptijden
- Als kennisbeheerder de eigen technische kennis verder ontwikkelen, actualiseren en ter beschikking stellen teneinde proactief in te spelen op nieuwe mogelijkheden afgestemd op de behoeften van de organisatie
 - bijhouden van vakliteratuur
 - regelmatig vormingen volgen betreffende nieuwe ontwikkelingen
 - up to date houden in verband met de werkdomeinen van de eigen cel
 - nieuwe en interessante ideeën aanbrengen ter verrijking van de methodologie
 - adviseren over veranderingen in het systeem naar aanleiding van problemen en incidenten
 - behouden van een goed overzicht van de geïnstalleerde systeemcomponenten en hun interacties

Competenties

Technische

- Vakgebied
 - Windows systems
 - Mainframe
 - Databasesystemen
 - Microsoft producten
 - Basis informatica
 - SAP PI
 - SAP Security



- SAP BC
- SAP Solution Manager
- Informatica-toepassingen
 - Mainframe / Oracle ontwikkeling
 - MS-Office (Powerpoint, Excel, Word)
- Andere
 - Kennis van de besturingssystemen en systeemtools (Unix, Windows)

Algemene

- Klantgericht zijn
- Omgaan met verandering
- Problemen analyseren
- Actief luisteren
- Resultaatgericht zijn
- Nauwkeurig zijn
- Stressbestending zijn
- Bereid zijn om te leren
- Adequaate reageren
- Plannen en organiseren

Wij bieden

- De mogelijkheid om te werken in een gezond bedrijf dat garant staat voor innovatieve en hoge prestaties
- Reële doorgroeimogelijkheden
- Een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen (drie verzekeringen, maaltijdcheques, ...)
- Een gemakkelijke bereikbaarheid (vlakbij het treinstation Brussel-Zuid).

Interesse?

Stuur uw sollicitatie met uitgebreid CV naar:

Syntigo HR

Ring Station

Tweestationstraat, 82 B 1070 Brussel

Per e-mail naar jobs@syntigo.com

Bekijk ook onze andere vacatures op www.syntigo.com